

HOTEL ZÁVIŠ Z FALKENŠTEJNA

Náměstí Čsl. armády 25, 373 41 Hluboká nad Vltavou
tel.:387 966 666, mail: info@hotelzavis.cz

INFORMACE PRO VAŠE POHODLÍ

Vážení hosté,

*děkujeme Vám za rezervaci Vašeho pobytu v hotelu Záviš z Falkenštejna.
Dovolujeme si Vám zaslat několik užitečných informací pro Váš pobyt.*

Check-in: od 14,00 – v případě možného příjezdu po 19. hodině nás prosím informujte předem

Check-out: do 11,00 – pozdější check-out po 11,00 je možný po předchozí dohodě s recepcí, na základě obsazenosti hotelu

Parkování je pro hosty zdarma, parkoviště se nachází přímo u hotelu, pod restaurací Na Růžku.

V celém hotelu je k dispozici Wifi, také zdarma.

Na pokojích jsou pro větší pohodlí ubytovaných hostů umístěny rychlovarné konvice. Káva a čaj jsou bez poplatku, další nápoje z minibaru a slané pochoutky za poplatek 30,- Kč.

Platba: Úhrada za pobyt a doplátky za slevové vouchery v hotelu probíhá při příjezdu na recepci, v hotovosti nebo kreditní kartou

Snídaně: od 7,00 do 9,30, jsou podávány v hotelové nekuřácké restauraci

Večeře, které jsou součástí hotelových balíčků, se rezervují vždy na recepci.

Otevírací doba restaurací:

Nekuřácká restaurace s dětským koutkem:

PO – ČT 10,00 – 23,00; PÁ – SO 10,00 – 24,00; NE 9,30 – 22,00

Restaurace Na Růžku:

PO – ČT 10,00 – 23,00; PÁ – SO 10,00 – 24,00; NE 9,30 – 22,00

Vinárna:

PO – ČT 11,30 – 2,00; PÁ – SO 11,30 – 03,00; NE 11,30 – 24,00

Café bar – herna:

PO – NE 16,00 – 5,00

HOTEL ZÁVIŠ Z FALKENŠTEJNA

Náměstí Čsl. armády 25, 373 41 Hluboká nad Vltavou
tel.: 387 966 666, mail: info@hotelzavis.cz

Storno podmínky:

Každou změnu nebo zrušení dohodnutého rozsahu objednaných a následně hotelem potvrzených služeb je klient povinný oznámit hotelu písemně.

V případě storna pobytu a objednaných služeb má hotel nárok účtovat klientovi jako kompenzaci finanční ztráty storno poplatky ve výši:

- při stornu **do 21 dnů** před dnem nástupu na pobyt **25% z ceny** dohodnutých služeb
- při stornu **do 14 dnů** před dnem nástupu na pobyt **50% z ceny** dohodnutých služeb
- při stornu **do 7 dnů** před dnem nástupu na pobyt **75% z ceny** dohodnutých služeb
- při stornu **do 2 dnů** před dnem nástupu na pobyt **100% z ceny** dohodnutých služeb

V případě potvrzení pobytu na základě voucheru zakoupeném na slevovém portálu lze měnit termín pobytu pouze jedenkrát.

Rezervaci ubytování na slevový poukaz je nutné provést co nejdříve (ověření volné kapacity hotelu ještě před zakoupením poukazu). Při rezervaci poukazu v termínu, který není předem ověřen hotelem, je zákazník seznámen se skutečností, že hotel již nemusí mít volné ubytovací kapacity a v takovém případě může jako alternativu nabídnout jakýkoliv jiný volný termín pro čerpání poukazu. Při neakceptování takto stanoveného termínu zákazníkem nemá zákazník nárok na vrácení platby za objednávku.

Pokud zákazník zruší sjednaný termín v hotelu v den sjednaného termínu, poukaz propadá (zákazník nemá nárok na vrácení peněz či jiný termín, pokud nebude s hotelem sjednáno jinak).

Pokud zákazník zruší sjednaný termín v hotelu z nenadálých důvodů, je zcela na hotelu, zda nabídnete náhradní termín. (zákazník nemá nárok na vrácení peněz).

Slevové poukazy jsou přenosné, v případě výše uvedených podmínek tak může poukaz využít i jiná osoba, než na kterou je vedena rezervace v hotelu.

V případě zakoupení dárkového voucheru – i bez konkrétního termínu již není možné vrátit zákazníkovi peníze, voucher je nutné vyčerpat v termínu platnosti, nebo se zákazník může domluvit s hotelem na prodloužení platnosti.